

BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

POLITICA DE FLOTĂ

din document intern in instrument de management

Mircea Ungureanu | Head of Operations Services Business Lease Romania

Avem o politică de flotă. Dar o și respectăm?

LUNI, 08:17 • SUNĂ TELEFONUL „Am avut un incident. La 10:00 trebuie să fiu la client.”

Ce facem?

Căutam răspunsul în politica de flotă?
Sunăm la service?
Aprobăm o mașina de înlocuire?
Cine ia decizia și în cât timp?
Sau, mai simplu spus, știm deja ce avem de făcut?

83% au politică de flotă

88% declară respectare integrală / în mare măsură

Sursa: Business Lease România, Politica de Flote Auto – Tendințe 2026

Mașina potrivită pentru omul potrivit

BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

ELIGIBILITATEA NU E DOAR DESPRE FUNCȚIA DIN ORGANIGRAMĂ

40.000 km/an

Deplasări frecvente la clienți

Urban

Deplasări ocazionale

Aceleași reguli? Sau nevoi diferite de mobilitate?

„Doar de data asta!”

CÂND EXCEPȚIILE DEVIN REGULĂ

„Avem o situație specială.”

„Este un coleg important.”

„Trebuie să rezolvăm repede.”

CINE?
CÂND?
DE CE?

Flexibilitate DA. Precedente fără criterii NU.

Ce scrie în regulament vs. ce se întâmplă la volan

BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

O REGULĂ PRODUCE REZULTATE NUMAI CÂND DEVINE COMPORTAMENT

DAUNE

Raportare rapidă

AMENZI

Responsabilități clare

MENTENANȚĂ

Respectarea programărilor

REPETIȚIE

Consecvență în aplicare

O mașină în service. Ce facem mai departe?

BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

OBIECTIVUL NU ESTE DOAR REPARAȚIA. ESTE CONTINUITATEA.

01

Raportăm

02

Evaluăm impactul

03

Activăm soluția

04

Menținem mobilitatea

Nu orice indisponibilitate cere aceeași soluție.

Electrificarea începe cu oamenii, nu cu mașinile

BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

DID YOU KNOW THAT?

7% → 37%

Neîncrederea utilizatorilor – principalul dezavantaj EV 2024 versus 2026

Sursa: Business Lease România, Politica de Flote Auto – Tendințe 2026

UTILIZATOR • TRASEU
ÎNCĂRCARE • PREGĂTIRE

Nu e suficient să livrezi mașina.

KPI: cum știm dacă politica funcționează?

BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

MĂSURĂM CA SĂ DECIDEM, NU DOAR CA SĂ RAPORTĂM

DAUNE

Frecvență și context

DISPONIBILITATE

Timp în utilizare

EXCEPȚII

Număr și cauze

KILOMETRAJ

Planificat vs. real

MENTENANȚĂ

Respectarea termenelor

Politica de flotă are nevoie de update

BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

CÂND BUSINESSUL SE SCHIMBĂ, REGULILE TREBUIE REVIZUITE

UPDATE REQUIRED

- Nevoile de mobilitate
- Tehnologia și electrificarea
- Așteptările utilizatorilor
- Procesele și responsabilitățile

Revenim la ora 08:17.

ÎNTREBAREA CU CARE PLECĂM

Aveți o politică de flotă.
Dar aveți deja și un răspuns?

Reguli clare. Responsabilități definite. Decizii rapide.

BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

Mulțumesc